

**Nos conditions générales de vente et d'annulation
(sans souscription d'assurance complémentaire)**
GOOD VIBES – AEROTRANS 2026

1. Objet

Les présentes conditions générales régissent les relations contractuelles entre les sociétés GOOD VIBES UNLIMITED SRL (TVABE1005971360) et AERO-TRANSPORT SRL (TVABE0474142235) ; Exploitant d'un service pour la location de véhicules avec chauffeur et titulaire d'une autorisation du SPW, conformément à l'article 41 du décret du 20 avril 2001 relatif à l'organisation du transport de personnes. (ci-après « le Prestataire ») et toute personne physique ou morale (ci-après « le Client ») réservant un service de transport de personnes, notamment des navettes vers ou depuis un aéroport, une gare, un événement ou un autre lieu déterminé.

Les parties déclarent expressément s'être informées des dispositions de l'Ordonnance du 27 avril 1995 relative aux services de taxis et aux services de location de voitures avec chauffeur modifiée par l'arrêté du 13 décembre 2001 et les ordonnances des 11 juillet 2002 et 20 juillet 2006, et de ses arrêtés d'application et tout particulièrement de ses dispositions applicables en matière d'infraction.

2. Réservation

- Le paiement complet de la réservation est dû avant la date de prestation, sauf accords commerciaux. Dans certains cas, un acompte de 30% sera demandé à la confirmation de la réservation. Le reste est payable selon nos différents mode de paiements au chauffeur.
- Toute réservation peut se faire via notre site internet, par téléphone, par e-mail ou en personne.
- Le Prestataire contacte le Client au plus tard 2 jours ouvrables ou 48h avant la course pour donner les dernières informations pratiques et l'heure de prise en charge.
- Les informations fournies (adresse, horaires, nombre de passagers, bagages, etc.) doivent être exactes.
- Le Prestataire confirme la réservation par e-mail. À défaut, la réservation n'est pas garantie.
- Le Client est responsable de vérifier les informations fournies lors de la réservation.
- Le Client transmet dans les 48h précédent son transport toutes informations officielles confirmant les dates et horaires de la réservation (billet de train, de vol,...). Le cas échéant, le Prestataire n'est pas responsable d'une erreur dans la course et une facturation supplémentaire sera à charge du Client (heures d'attentes au-delà de 30min, report dans la réservation, erreur de date,...). Si le prestataire se déplace en vain à cause d'une erreur, un montant minimum de 50euros sera exigible immédiatement.

3. Tarifs et Paiement

- Les tarifs sont communiqués à l'avance et peuvent varier selon la distance, l'heure (jour/nuit), le nombre de passagers, la quantité ou le type de bagages, la période, le week-end et les options.
- Les tarifs comprennent le carburant, les péages et les frais de chauffeur, sauf indication contraire.
- Le paiement peut être effectué en ligne, par virement, en espèces ou par terminal bancaire à bord du véhicule. Votre choix de paiement doit être précisé à la réservation.
- Le paiement intégral est exigé au plus tard au début du service, sauf convention contraire écrite ou par facturation.

**Nos conditions générales de vente et d'annulation
(sans souscription d'assurance complémentaire)**
GOOD VIBES – AEROTRANS 2026

4. Conditions d'Annulation et de Modification

- Annulation gratuite jusqu'à 7 jours ouvrables.
- Modification gratuite jusqu'à 48h avant le départ, en cas de déplacement ou modification de vol ou transport. Sinon la totalité du montant sera due. Des frais administratifs de 30€ seront dûs pour chaque modification.
- Toute modification mineure (horaire, lieu, nombre de passagers) doit être communiquée au moins 24h à l'avance. Le Prestataire se réserve le droit de refuser une modification tardive ou de facturer un supplément.
- Des frais administratifs de 30€ seront dûs pour chaque modification.
- Vous pouvez souscrire à une assurance complémentaire multirisque (annulation, retard, modification,...) par email à commercial@aero-trans.eu, plus d'informations sur la couverture et la police sur notre site web.

5. Retards et Responsabilité du Client

- Le chauffeur attend jusqu'à 30 minutes au point de rendez-vous. Passé ce délai ou sans nouvelles du Client, le service est considéré comme annulé et non remboursable.
- Le Prestataire se base sur un horaire de vol annoncé, en cas d'arrivée du Client avant l'heure prévue, le Prestataire n'est pas tenu responsable du temps d'attente du Client.
- En cas de retard de vol/train, le Prestataire peut ajuster l'heure dans la limite de ses possibilités, sans garantie.

Le temps d'attente est fixé à 45euros/heure et dû au chauffeur en cas de manquement du client.

6. Retards et Responsabilité du Prestataire

- Le Prestataire s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer le respect des horaires convenus.
- Toutefois, il ne peut être tenu responsable des retards causés par : embouteillages, conditions météorologiques, grèves, événements imprévus, maladie, les retard d'avions ou bagages, les défaillances techniques et panne du véhicule ou tout cas de force majeure.
- En cas d'impossibilité d'exécution de la prestation pour ces raisons ou à ses torts, le prestataire couvrira une intervention dans un autre service de transport (p.e. Uber) et le remboursement de la course concernée (Aller ou retour) sera effectué sans dédommagement supplémentaire et au maximum du montant proportionnel de la course.

7. Comportement à Bord

- Le port de la ceinture est obligatoire pour tous les passagers.
- Il est interdit de fumer, de consommer de l'alcool ou des substances illicites à bord.
- Les bagages sont transportés sous la responsabilité du Client.
- Toute dégradation du véhicule par le Client fera l'objet d'une facturation.

8. Assurance & assurance complémentaire

Le Prestataire dispose d'une assurance professionnelle couvrant le transport de personnes.

**Nos conditions générales de vente et d'annulation
(sans souscription d'assurance complémentaire)**

GOOD VIBES – AEROTRANS 2026

Cette assurance ne couvre pas les effets personnels oubliés, volés ou endommagés.

Toutes indemnisations qui ne soient intégralement imputables à la société seront limitées à la couverture de notre police d'assurance.

Le client peut souscrire à une assurance complémentaire multirisque. Plus d'infos à commercial@aero-trans.eu.

9. Données Personnelles

Les données personnelles sont collectées dans le cadre de la réservation et de l'exécution du service.

Conformément au RGPD, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en contactant commercial@aero-trans.eu. Le client autorise le Prestataire pour l'utilisation de photo personnelle dans le cadre de campagne publicitaire. Si le client ne souhaite pas, merci d'en faire part avant la réservation.

10. Droit applicable et litiges

- Les présentes CGV sont soumises au droit belge.
- En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable.
- À défaut, les tribunaux de l'arrondissement de Tournai seront compétents

11. NOS POINTS DE PICK UP/ PRISES EN CHARGE EN GARES ET AEROPORTS

ZAVENTEM

Au retour à l'aéroport, notre chauffeur sera à droite après la sortie bagages, avec son panneau « AERO-TRANS » près du « Java Coffee » à Zaventem

CHARLEROI

Au niveau du terminal T1, sur Charleroi, après la sortie bagages, près de la boutique « LEONIDAS »
Au niveau du nouveau terminal T2 sur Charleroi, avancez vers le 2ème bâtiment et attendre près des ascenseurs au niveau 0

LESQUIN

Juste après la sortie Bagages, au niveau comptoir location « AVIS »

LILLE EUROPE

Notre chauffeur sera au point « rencontre » au niveau du panneau « HALL 2 » avec son panneau « AERO-TRANS » à LILLE-EUROPE

LILLE FLANDRES

Notre chauffeur sera au bout des quais près du kiosque d'information en verre, avec son panneau « AERO-TRANS » à LILLE-FLANDRE

OSTENDE – PARIS – AMSTERDAM

Dans le hall, juste après la sortie bagages